

# Cadeaux de fournisseurs

---

## **Introduction**

UTC achète des biens et des services sur la base du mérite, cherchant à la fois à obtenir la meilleure valeur possible et à créer des relations professionnelles stables avec ses fournisseurs. Le don de cadeaux est courant et peut représenter un simple désir d'établir une clientèle. UTC, cependant, a une politique très restrictive concernant l'acceptation des cadeaux d'affaires par les employés qui assument des responsabilités d'achat directes. Les décisions d'achat ne doivent pas être influencées par un conflit d'intérêt et ne doivent en aucune manière en être altérées.

Les violations des politiques d'UTC en matière de cadeaux d'affaires sont prises très au sérieux : un cadeau destiné initialement à établir une clientèle peut provoquer le licenciement de l'employé d'UTC concerné et l'élimination du fournisseur des listes des sources approuvées par UTC. Ces pages sont destinées à aider les fournisseurs établis ou potentiels d'UTC (y compris ses filiales et sociétés affiliées ; englobés ci-après sous le terme collectif « UTC » pour faciliter la référence).

---

## **Règles générales d'UTC en matière de cadeaux d'affaires**

Les employés d'UTC ne sont autorisés à solliciter aucun cadeau, divertissement ou autre gratification.

Les employés d'UTC ne sont autorisés à accepter aucun cadeau, divertissement ou autre gratification de toute personne cherchant à obtenir un contrat d'UTC ou un achat de sa part (quelle qu'en soit la forme, y compris les bons d'achat ou les achats par cartes de crédit), en dehors des échanges de politesses courants de fréquence et de valeur raisonnables.

Les employés d'UTC qui assument des responsabilités d'achat directes, y compris les employés du service d'achat et ceux assignés par ailleurs à une fonction d'achat, ne peuvent accepter que (a) des boissons, friandises et repas d'affaires servis au cours de réunions professionnelles tenues aux sites des fournisseurs, (b) des repas d'affaires au cours de déplacements, (c) des articles promotionnels ou publicitaires de valeur nominale uniquement, tels que casquettes de sport ou blocs-notes, et (d) tout autre cadeau d'affaires ou objet de valeur signalé à l'agent préposé aux pratiques commerciales et aux règlements de la division opérationnelle, ou par le vice-président des pratiques commerciales d'UTC, et approuvé par ce dernier par écrit.

Ces règles sont de nature restrictive. Outre ces restrictions bien définies, les fournisseurs doivent éviter d'offrir ou d'accorder des cadeaux d'affaires aux employés d'UTC qui pourraient créer un semblant d'irrégularité. Pour toute question concernant les politiques d'UTC en matière de cadeaux, contactez le vice-président des pratiques commerciales d'UTC au 860 728 6484.

## **Quelle est la définition de « cadeau d'affaires » selon UTC ?**

Un « cadeau d'affaires » est tout article de valeur offert dans le cadre d'une relation professionnelle, pour lequel le bénéficiaire ne paie pas une juste valeur marchande. Un cadeau d'affaires peut prendre toute forme, par exemple, un dîner dans un restaurant ou un club, des billets de théâtre, une remise non offerte au grand public, ou un objet d'art.

---

**Quelle est la définition de « fournisseur » ?**

Le mot « fournisseur » entend regrouper au sens large toute personne disposant d'un contrat, bon d'achat, contrat d'entretien, ou autre accord ou arrangement d'achat par UTC (y compris les transactions par cartes de crédit). Un « fournisseur potentiel » est, par définition, toute personne cherchant à établir des relations professionnelles avec UTC.

**Comment savoir quels sont les employés d'UTC qui ont des « responsabilités d'achat directes » ?**

Les employés qui ont des « responsabilités d'achat directes » englobent tous les employés du service d'achat, tels que les acheteurs. Ils comprennent aussi les employés désignés comme tels par la division opérationnelle. Les autres désignations peuvent comprendre, par exemple, les employés qui sont les représentants assurance qualité des fournisseurs, les employés responsables de la sélection des sources, ou les employés autorisés à effectuer des achats par cartes de crédit. Le préposé aux pratiques commerciales/règlements de la division opérationnelle dispose d'une liste des employés désignés. Pour toute question, appelez le préposé aux pratiques commerciales/règlements de la division opérationnelle ou le vice-président des pratiques commerciales d'UTC au 860 728 6484.

---

### **Cadeaux aux membres de la famille des employés d'UTC**

UTC estime qu'un cadeau offert à un conjoint ou à un autre membre de la famille est un cadeau d'affaires s'il est motivé par une relation professionnelle ou s'y rapporte. Ces cadeaux sont soumis à la politique d'UTC de la même manière que les autres cadeaux d'affaires.

### **Relations amicales personnelles ou familiales**

UTC reconnaît que les cadeaux peuvent être motivés par des relations amicales personnelles ou familiales, plutôt que par des liens professionnels. Certains cadeaux sont de toute évidence des cadeaux d'affaires : tout cadeau déduit pour des raisons fiscales ou qui est payé ou remboursé par une entité commerciale est manifestement un cadeau d'affaires. Certains cadeaux sont de toute évidence motivés par des relations familiales : un cadeau de mariage de valeur raisonnable fait à une sœur ou à un autre membre propre de la famille est tout à fait acceptable. L'évaluation du degré de motivation et la nature de l'« amitié » dans d'autres cas, cependant, peut poser problème et embarrasser pour toutes les personnes impliquées. Du fait que les apparences sont importantes et que la propriété d'un cadeau sera jugée rétrospectivement, UTC incite à éviter le don de cadeaux et décourage vivement ceux qui sont basés sur une relation amicale personnelle.

---

### **Cadeaux offerts pendant les périodes de fête**

Bien que les périodes de fête sont par tradition la saison des échanges de cadeaux, la politique d'UTC ne fait aucune exception en la matière. UTC encourage l'échange de cartes de vœux mais s'oppose aux cadeaux offerts aux employés par les fournisseurs, qu'elle qu'en soit la nature. Si un cadeau est offert par un fournisseur à cette occasion, UTC le renvoie systématiquement ou en fait don à une œuvre de charité.

### **Implications pour les marchés publics**

Les entités UTC concluent de nombreux marchés directs et indirects avec le gouvernement américain. À part les politiques d'UTC, un paiement, cadeau ou autre objet de valeur offert par un sous-traitant ou un fournisseur à un entrepreneur public, d'un niveau supérieur, dans le but d'obtenir ou d'accorder de manière irrégulière un traitement favorable (un « pot-de-vin ») est une violation pénale. Selon les conditions générales standard d'achat d'UTC, un fournisseur indemnise UTC de tous les frais et autres pertes encourus à la suite d'un pot-de-vin. Le fournisseur (établi ou potentiel) a la possibilité ultime d'arrêter les pots-de-vin, y compris ceux qui sont sollicités. Cette indemnisation entend renforcer le message, sans équivoque, selon lequel les pots-de-vin ne seront pas tolérés et vous encourager à signaler à UTC tout employé qui sollicite des pots-de-vin.

---

**Recours des fournisseurs lorsqu'un employé d'UTC sollicite de l'argent ou un cadeau**

UTC interdit ses employés de solliciter un cadeau de tout fournisseur établi ou potentiel. Si un employé d'UTC sollicite de l'argent ou tout autre cadeau, appelez le médiateur d'UTC au 800 843 8595. Opposez-vous à cette pratique ; ne concluez pas à tort qu'il s'agit là d'une pratique de routine, acceptable.

Vous en serez tenu responsable et les conséquences peuvent être graves.

United Technologies Corporation  
United Technologies Building  
Hartford, CT 06101