

Program UTC Ombudsman/DIALOG je dôverný komunikačný kanál určený na uľahčenie jasnej a pochopiteľnej korešpondencie.

ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O PROGRAME OMBUDSMAN/DIALOG

- Program Ombudsman/DIALOG funguje ako sprostredkovateľ komunikácie medzi vami a manažmentom. Program úspešne funguje od roku 1986.
- Ombudsman/DIALOG je alternatívou k tradičným komunikačným kanálom typu vedúci, ľudské zdroje alebo obchodné praktiky.
- Program Ombudsman/DIALOG najprv vymaže informácie ktoré vás môžu identifikovať a následne vašu otázku alebo problém odporučí manažmentu na vyriešenie.
- Odpovede dostanete od manažmentu.
- Ombudsman/DIALOG je dôverný (tým, že chráni identitu osoby, ktorá otvorila danú záležitosť), neutrálny (tým, že neobhaja manažment ani pracovníkov) a nezávislý (tým, že funguje mimo manažmentu).
- Ombudsman/DIALOG spracuje akúkoľvek otázku alebo problém, s výnimkou prípadov, keď sa daná záležitosť týka kolektívneho vyjednávania alebo ak je obmedzená aplikovateľnými zákonmi.
- Zástupcovia služby Ombudsman riešia komplexnejšie problémy vrátane otázok týkajúcich sa súladu s právnym poriadkom. DIALOG je určený na menej komplexné záležitosti a funguje výlučne prostredníctvom otázok a odpovedí v písomnej forme. V prípade odoslania komplexnejšieho problému cez program DIALOG sa daná záležitosť odporučí službe Ombudsman.
- Keďže Ombudsman/DIALOG je dôverný kanál, neakceptuje právne oznámenia pre danú spoločnosť ohľadom akýchkoľvek záležitostí.

AKO FUNGUJE PROGRAM OMBUDSMAN/DIALOG

- Koordinátori programov Ombudsman a DIALOG pracujú pre centrálu spoločnosti UTC.
- Identitu osôb, ktoré odosielajú svoju záležitosť do programu Ombudsman/DIALOG, poznajú len koordinátori programov Ombudsman a DIALOG a záležitosť do programu Ombudsman/DIALOG je možné odoslať anonymne.
- Čas odozvy v prípade programu DIALOG je maximálne 14 dní (vynímajúc čas potrebný na doručenie dokumentov DIALOG tradičnou poštou). Keďže otázky spracovávané v programe Ombudsman bývajú komplexnejšie, čas odozvy býva spravidla dlhší ako 14 dní.

AKO VÁM POMÁHA PROGRAM OMBUDSMAN/DIALOG

- Program Ombudsman/DIALOG vám môže uľahčiť zadanie otázky, vyjadriť svoje obavy, navrhnúť zmenu, ohlásiť problém alebo niekoho/niečo pochváliť.
- Ombudsman/DIALOG je navrhnutý na bezpečnú komunikáciu pri ohlasovaní problémov. Zástupcovia služby Ombudsman sú vyškolení mediátori.
- Zisťovaním problémov vaša firma dokáže robiť pokroky.
- Počas posledných piatich rokov sa približne polovici ohlásených žiadostí o zmenu podarilo zmenu dosiahnuť. Program Ombudsman/DIALOG pomáha zlepšovať aj spoločnosť UTC.

ČASTO Kladené otázky

Ot. Ako môžem kontaktovať predstaviteľa služby Ombudsman?

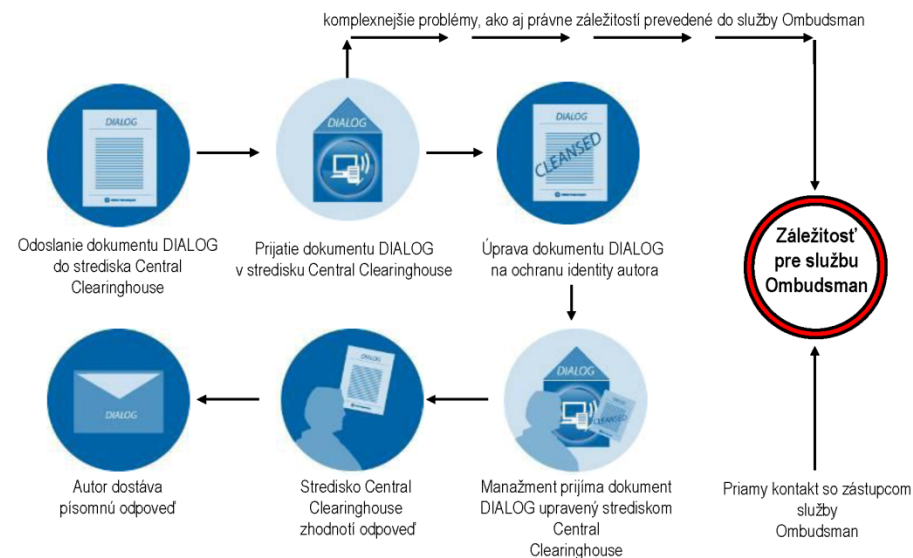
Odp. Službu UTC Ombudsman je možné kontaktovať na bezplatnom čísle 800.871.9065.

V prípade bezplatného hovoru z inej krajiny ako USA použite príslušný kód prístupu AT&T Direct® Access Code, ktorý nájdete na adrese www.business.att.com/bt/access.jsp

Ot. Aký je postup pri používaní programu DIALOG?

Odp. Napíšte dokument DIALOG pomocou formulára v schránke DIALOG alebo si ho prevezmite z webovej lokality www.utc.com. Formulár odošlite na adresu DIALOG, UTC, Hartford CT 06101.

Prípadne môžete využiť službu eDIALOG cez bezpečnú internetovú lokalitu, ktorá je umiestnená mimo spoločnosti UTC, u nášho nezávislého dodávateľa na adrese <https://edialog.confidential.utc.com>



Ot. Akým spôsobom sa zachováva dôverný charakter pri službe eDIALOG?

Odp. eDIALOG je bezpečný šifrovaný webový systém, ktorý je umiestnený mimo spoločnosti UTC u nášho nezávislého dodávateľa. Využíva systém hesiel, pričom heslo má k dispozícii výlučne osoba, ktorá odosiela danú záležitosť. Pri vyplňaní formulára eDIALOG si jeho autor vytvára osobný identifikátor (kombinácia znakov a čísel) a sledovací kód (kombinácia znakov a čísel). Autor dostane odpoveď manažmentu s použitím vlastného identifikátora a sledovacieho kódu. Súčasťou systému nie je nijaký iný sledovací mechanizmus.

Ot. Kde môžem získať ďalšie informácie?

Odp. Podrobnosti o programe spoločnosti UTC Ombudsman/DIALOG nájdete na webovej lokalite <http://www.corphq.utc.com/emhand/dialog> alebo www.utc.com.