



Программа Ombudsman/DIALOG компании UTC - это конфиденциальный канал связи, предназначенный для обеспечения обмена четкими и понятными сообщениями.

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПРОГРАММЕ OMBUDSMAN/DIALOG

- Программа Ombudsman/DIALOG является посредником для связи между вами и руководством. Эта программа успешно работает с 1986 г.
- Программа Ombudsman/DIALOG является альтернативной традиционным каналам связи, например, начальникам, отделу кадров и практике деловых отношений.
- Программа Ombudsman/DIALOG удаляет информацию, которая могла бы идентифицировать вас, и затем пересылает ваш вопрос или предложение руководству для ответа.
- От руководства приходит ответ.
- Программа Ombudsman/DIALOG является конфиденциальной (сохраняется анонимность сообщившего о проблеме лица), объективной (не принимает сторону ни руководства, ни служащих) и независимой (работает независимо от руководства).
- Программа Ombudsman/DIALOG обрабатывает все вопросы и предложения, кроме относящихся к коллективному договору или запрещенных законом.
- Омбудсмены обрабатывают более сложные проблемы, в том числе относящиеся к соблюдению законов. DIALOG предназначен для менее сложных проблем и работает исключительно с вопросами и ответами в письменной форме. Если через DIALOG передается более сложная проблема, то она пересылается к Омбудсмену.
- Поскольку Ombudsman/DIALOG является конфиденциальным каналом связи, в нем не проводится никаких записей для компании по любым претензиям или вопросам.

КАК РАБОТАЕТ OMBUDSMAN/DIALOG

- Омбудсмены и Координаторы программы DIALOG работают для правления UTC.
- Только Омбудсмены и Координаторы программы DIALOG знают личность любого автора, пославшего запрос Омбудсмену/DIALOG, такой запрос Омбудсмену/DIALOG может быть отправлен анонимно.
- Время ответа на вопросы DIALOG обычно составляет 14 дней и меньше (без учета пересылкой почтой писем для DIALOG). Поскольку Омбудсмены обрабатывают более сложные проблемы, время ответа на них обычно превышает 14 дней.

КАК ПОМОГАЕТ OMBUDSMAN/DIALOG

- Программа Ombudsman/DIALOG позволяет проще задать вопрос, проявить интерес, предложить изменение, указать проблему или похвалить кого-то или что-то.
- Программа Ombudsman/DIALOG имеет структуру защищенного канала связи для указания проблем. Омбудсмены являются обученными посредниками.
- За счет выявления всех проблем можно улучшить всю производственную деятельность.
- За последние пять лет примерно половина вопросов с предложениями об изменениях привела к изменениям. Программа Ombudsman/DIALOG улучшает UTC.

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

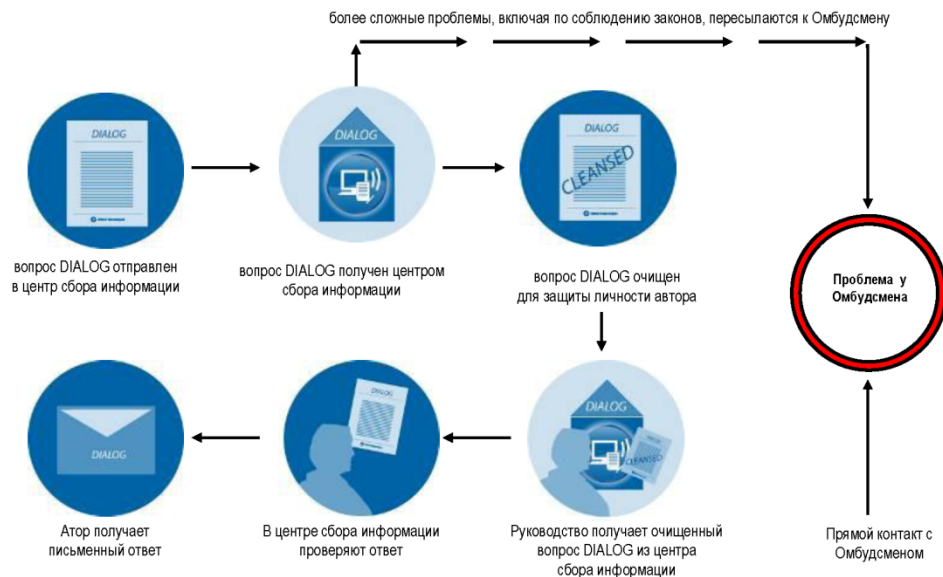
В.: Как можно обратиться к Омбудсмену?

- К Омбудсмену компании UTC можно обратиться по бесплатному номеру телефона 800.871.9065.

Для бесплатных звонков вне территории США используйте соответствующий код доступа AT&T Direct®, указанный на www.business.att.com/bt/access.jsp

В.: Как можно использовать DIALOG?

- Напишите письмо DIALOG, используя бланк из ящика DIALOG, или загрузив его с сайта www.utc.com. Отправьте этот бланк в DIALOG, UTC, Hartford CT 06101. Есть другой вариант - используйте eDIALOG с защищенного веб-сайта, размещенного у внешнего подрядчика, независимого от UTC, по адресу <https://edialog.confidential.utc.com>



В.: Как обеспечивается конфиденциальность в eDIALOG?

- eDIALOG - это защищенная зашифрованная сетевая система, сайт которой размещен на территории независимого от UTC подрядчика. В ней используется парольная защита, полностью управляемая лицом, поднявшим проблему. При записи в eDIALOG автор создает личный идентификатор (буквенно-цифровой код) и код отслеживания (буквенно-цифровой код). Автор получает ответ руководства, используя созданные им самим личный идентификатор и код отслеживания. Нет никакого другого механизма отслеживания.

В.: Где можно посмотреть дополнительную информацию?

- Более подробные сведения о программе UTC Ombudsman/DIALOG приведены на веб-сайте <http://www.corphq.utc.com/emhand/dialog> и на www.utc.com.