



**Il programma UTC Ombudsman/DIALOG è un canale di comunicazione riservata progettato per agevolare il verificarsi di comunicazioni chiare e comprensibili.**

## INFORMAZIONI DI BASE SUL PROGRAMMA OMBUDSMAN/DIALOG

- Ombudsman/DIALOG è un mezzo per creare un dialogo tra voi e i manager. Il programma opera con successo dal 1986.
- Ombudsman/DIALOG rappresenta un'alternativa ai canali di comunicazione tradizionali, come supervisori, Risorse Umane o Ufficio Politiche Aziendali.
- Ombudsman/DIALOG, dopo aver eliminato quelle informazioni che potrebbero permettere la vostra identificazione, inoltra la vostra domanda o problematica alla dirigenza affinché riceva una risposta.
- La dirigenza fornisce una risposta.
- Ombudsman/DIALOG è un programma riservato, in quanto non rivela l'identità della persona che lo utilizza; imparziale, in quanto non rappresenta né i dipendenti, né i dirigenti; e indipendente, in quanto procede in modo autonomo rispetto alla dirigenza.
- Ombudsman/DIALOG prenderà in considerazione tutte le domande o problematiche, fatta eccezione per gli argomenti relativi agli accordi collettivi o quelli non consentiti secondo la normativa applicabile.
- Gli Ombudsmen gestiscono questioni più complesse, comprese quelle riguardanti la conformità alla legge. DIALOG è destinato a questioni meno complesse e opera esclusivamente attraverso richieste scritte e risposte scritte. Se una problematica più complessa viene sottoposta attraverso DIALOG, essa viene inoltrata ad un Ombudsman.
- Poiché Ombudsman/DIALOG è un canale riservato, non vengono accettate comunicazioni per conto della società relativamente a qualsiasi tipo di richiesta o questione.

## COME FUNZIONA OMBUDSMAN/DIALOG

- Gli Ombudsmen e i Coordinatori DIALOG lavorano per la sede UTC.
- Solo gli Ombudsmen e i Coordinatori DIALOG conoscono l'identità della persona che invia una richiesta Ombudsman/DIALOG, e una richiesta Ombudsman/DIALOG può essere inviata in via anonima.
- I tempi di risposta per i DIALOG normalmente non superano i 14 giorni (esclusi i tempi di spedizione dei DIALOG cartacei). Poiché le richieste gestite dagli Ombudsmen sono più complesse, i tempi di risposta generalmente superano i 14 giorni.

## COME AIUTA OMBUDSMAN/DIALOG

- Ombudsman/DIALOG può semplificare il porre una domanda, esprimere una preoccupazione, suggerire una modifica, riferire una problematica o complimentarsi con qualcuno o per qualcosa.
- Ombudsman/DIALOG è strutturato per essere un canale di comunicazione sicuro per riferire problematiche. Gli Ombudsmen sono mediatori qualificati.
- Prendendo in considerazione le varie problematiche, è possibile realizzare delle migliorie nell'ambito delle attività.
- Negli ultimi cinque anni, circa la metà delle richieste di cambiamento hanno portato a dei cambiamenti. Ombudsman/DIALOG migliora UTC.

## DOMANDE FREQUENTI

### D. Come posso contattare un Ombudsman?

R. L'UTC Ombudsman può essere contattato chiamando il numero verde 800.871.9065.

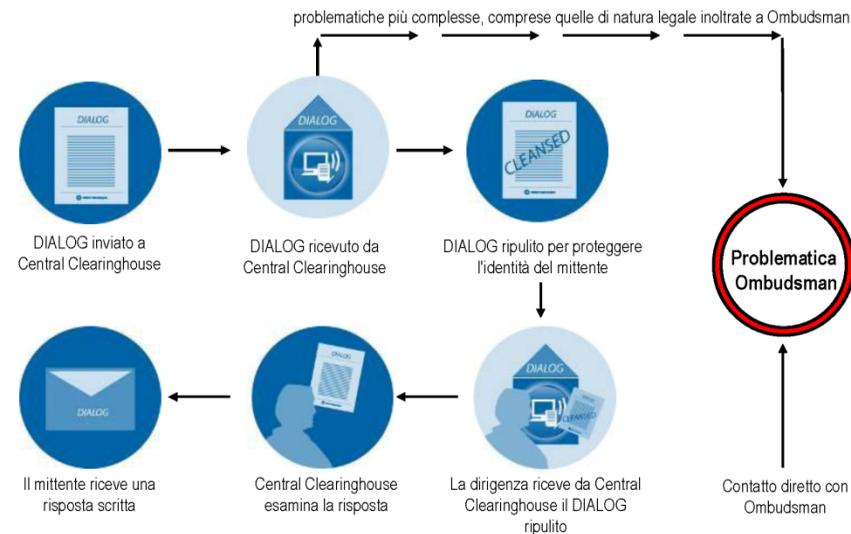
Per chiamare gratuitamente dal di fuori degli Stati Uniti, utilizzare il codice AT&T Direct® del proprio Paese, disponibile sul sito

[www.business.att.com/bt/access.jsp](http://www.business.att.com/bt/access.jsp)

### D. Quali sono le varie fasi dell'utilizzo di DIALOG?

R. Scrivete un DIALOG, utilizzando il modulo del DIALOG box o scaricandolo dal sito [www.utc.com](http://www.utc.com). Spedite il modulo a DIALOG, UTC, Hartford CT 06101. In alternativa utilizzate eDIALOG, attraverso un sito Internet sicuro, ospitato offsite da un appaltatore indipendente di UTC, all'indirizzo

<https://edialog.confidential.utc.com>



### D. Come viene garantita la riservatezza con eDIALOG?

R. eDIALOG è un sistema web-based sicuro e codificato che è ospitato offsite da un fornitore indipendente di UTC. Esso utilizza un sistema di password, controllato esclusivamente dalla persona che segnala una problematica. Scrivendo un eDIALOG, l'appaltatore crea un identificatore personale (combinazione alfanumerica) e un tracking code (combinazione alfanumerica). Il mittente recupera la risposta della dirigenza utilizzando l'identificatore e il tracking code auto-creati. Non vi è nessun altro meccanismo di rintracciamento.

### D. Dove è possibile ottenere maggiori informazioni?

R. Per dettagli riguardanti il Programma UTC Ombudsman/DIALOG, visitare il sito Internet <http://www.corphq.utc.com/emhand/dialog> o [www.utc.com](http://www.utc.com)