



**Το πρόγραμμα Ombudsman/DIALOG της UTC είναι ένα εμπιστευτικό κανάλι επικοινωνίας σχεδιασμένο για να διευκολύνει τη διαφάνεια και την κατανόηση των θεμάτων.**

## ΒΑΣΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ OMBUDSMAN/DIALOG

- Το πρόγραμμα Ombudsman/DIALOG χρησιμεύει ως διαμεσολαβητής επικοινωνίας ανάμεσα σ' εσάς και τη διοίκηση. Λειτουργεί με επιτυχία από το 1986.
- Το Ombudsman/DIALOG αποτελεί μια εναλλακτική λύση έναντι των παραδοσιακών καναλιών επικοινωνίας, όπως οι προϊστάμενοι, το τμήμα ανθρωπίνων πόρων και το τμήμα επιχειρηματικών πρακτικών.
- Το πρόγραμμα Ombudsman/DIALOG, αφού απαλείψει τις πληροφορίες μέσω των οποίων θα μπορούσε να γίνει γνωστή η ταυτότητά σας, παραπέμπει το ερώτημά σας ή το θέμα που σας απασχολεί στη διοίκηση για να σας δοθεί μια απάντηση.
- Οι απαντήσεις δίνονται από τη διοίκηση.
- Το πρόγραμμα Ombudsman/DIALOG είναι εμπιστευτικό (προστατεύει την ταυτότητα του ατόμου που θίγει το θέμα), ουδέτερο (δεν είναι συνήγορος ούτε της διοίκησης ούτε των εργαζομένων) και ανεξάρτητο (λειτουργεί έξω από τη διοίκηση).
- Το Ombudsman/DIALOG θα διεκπεραιώσει οποιοδήποτε ερώτημα ή θέμα που σας απασχολεί, εκτός αν το ζήτημα εμπίπτει σε κάποια συλλογική σύμβαση και διαπραγμάτευση ή σε περιορισμούς βάσει της νομοθεσίας.
- Οι διαμεσολαβητές ασχολούνται με πιο περίπλοκα ζητήματα, συμπεριλαμβανομένων όσων αφορούν τη νομική συμμόρφωση. Το DIALOG προορίζεται για λιγότερο περίπλοκα ζητήματα και λειτουργεί αποκλειστικά μέσω γραπτών ερωτημάτων και γραπτών απαντήσεων. Αν μέσω του DIALOG υποβληθεί ένα πιο περίπλοκο θέμα, παραπέμπεται σε Διαμεσολαβητή.
- Επειδή το Ombudsman/DIALOG είναι εμπιστευτικό κανάλι, δεν δέχεται για λογαριασμό της εταιρείας γνωστοποιήσεις σχετικά με αξιώσεις ή άλλα παρεμφερή θέματα.

## ΠΩΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ ΤΟ OMBUDSMAN/DIALOG

- Οι Διαμεσολαβητές και οι Συντονιστές του DIALOG εργάζονται στα κεντρικά γραφεία της UTC.
- Μόνο οι Διαμεσολαβητές και οι Συντονιστές του DIALOG γνωρίζουν την ταυτότητα όποιου υποβάλλει ερώτημα μέσω του προγράμματος Ombudsman/DIALOG και υποβολή ερωτήματος μέσω του προγράμματος Ombudsman/DIALOG μπορεί να γίνει ανώνυμα.
- Οι απαντήσεις σε ερωτήματα μέσω του DIALOG συνήθως δίνονται σε 14 μέρες ή λιγότερο (εξαιρούνται οι απαντήσεις μέσω ταχυδρομείου για ερωτήματα μέσω DIALOG σε έντυπη μορφή). Επειδή οι Διαμεσολαβητές ασχολούνται με προβλήματα που είναι πιο περίπλοκα, γενικά χρειάζονται περισσότερες από 14 μέρες για να απαντήσουν.

## ΠΩΣ ΒΟΗΘΑ ΤΟ OMBUDSMAN/DIALOG

- Το πρόγραμμα Ombudsman/DIALOG καθιστά ευκολότερη τη διαδικασία για να κάνετε μια ερώτηση, να εκφράσετε μια ανησυχία σας, να προτείνετε μια αλλαγή ή να διατυπώσετε κολακευτικά σχόλια για κάποιον ή κάτι.
- Το Ombudsman/DIALOG είναι δομημένο έτσι ώστε να αποτελεί ένα ασφαλές κανάλι επικοινωνίας όταν θέλετε να θίξετε θέματα που σας απασχολούν. Οι Διαμεσολαβητές είναι καταρτισμένοι μεσολαβητές.
- Όταν τα θέματα που μας απασχολούν έρχονται στην επιφάνεια, μπορούν να γίνουν βελτιώσεις μέσα στην επιχείρηση.
- Κατά την περασμένη πενταετία, περίπου τα μισά από τα ερωτήματα που ζητούσαν κάποια αλλαγή είχαν ως αποτέλεσμα να γίνουν αλλαγές. Το πρόγραμμα Ombudsman/DIALOG βελτιώνει τη UTC.

## ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

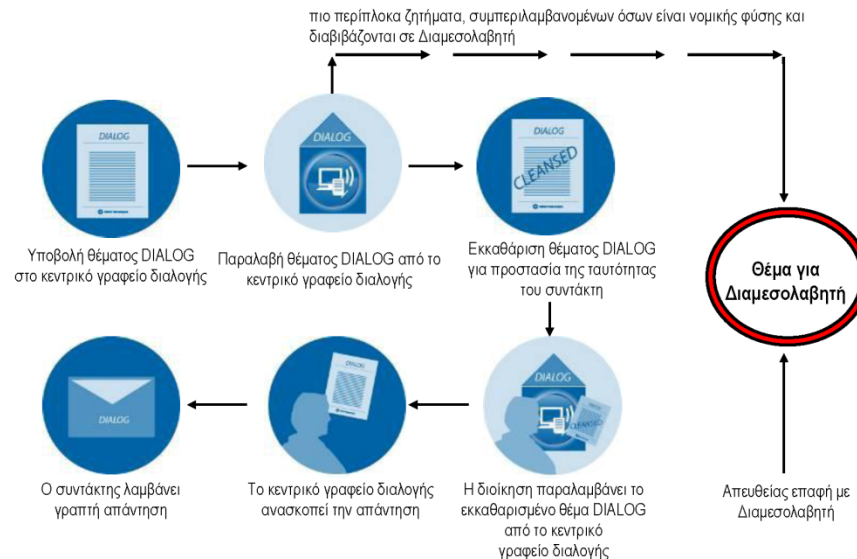
### Ερ. Πώς μπορώ να επικοινωνήσω με κάποιον Διαμεσολαβητή;

**A.** Μπορείτε να επικοινωνήσετε με Διαμεσολαβητή της UTC καλώντας χωρίς χρέωση τον αριθμό 800.871.9065.

Αν είστε εκτός Η.Π.Α. και επιθυμείτε κλήση χωρίς χρέωση, χρησιμοποιήστε τον κατάλληλο κωδικό πρόσβασης της AT&T Direct® που θα βρείτε στην ιστοσελίδα [www.business.att.com/bt/access.jsp](http://www.business.att.com/bt/access.jsp)

### Ερ. Ποια είναι η διαδικασία κατά τη χρήση του προγράμματος DIALOG;

**A.** Υποβάλετε γραπτώς το ερώτημα μέσω DIALOG, χρησιμοποιώντας το έντυπο στο πλαίσιο DIALOG ή καταφορτώνοντας το από τον ιστότοπο [www.utc.com](http://www.utc.com). Ταχυδρομήστε το έντυπο στη διεύθυνση DIALOG, UTC, Hartford CT 06101. Εναλλακτικά, χρησιμοποιήστε το πρόγραμμα eDIALOG μέσω ενός ασφαλούς διαδικτυακού τόπου, που φιλοξενείται από ανεξάρτητο ανάδοχο έξω από τις εγκαταστάσεις της UTC, στη διεύθυνση <https://edialog.confidential.utc.com>



### Ερ. Πώς διατηρείται η εμπιστευτικότητα για το πρόγραμμα eDIALOG;

**A.** Το πρόγραμμα eDIALOG είναι ένα ασφαλές, έγκρυπτο, ιστοπαγές σύστημα που φιλοξενείται από ανεξάρτητο ανάδοχο έξω από τις εγκαταστάσεις της UTC. Χρησιμοποιεί ένα σύστημα κωδικού πρόσβασης που ελέγχεται αποκλειστικά από το άτομο που θίγει κάποιο θέμα. Κατά τη γραπτή υποβολή κάποιου θέματος μέσω eDIALOG, ο συντάκτης δημιουργεί ένα προσωπικό αναγνωριστικό (με αλφαριθμητικό συνδυασμό) και έναν κωδικό ιχνηλάτησης (με αλφαριθμητικό συνδυασμό). Ο συντάκτης ανακτά την απάντηση της διοίκησης χρησιμοποιώντας το αναγνωριστικό και τον κωδικό ιχνηλάτησης που ίδιος δημιούργησε. Δεν υπάρχει κανένας άλλος μηχανισμός ιχνηλάτησης.

### Ερ. Πού μπορώ να βρω περισσότερες πληροφορίες;

**A.** Για λεπτομέρειες όσον αφορά το πρόγραμμα Ombudsman/DIALOG της UTC, σας παρακαλούμε να επισκεφτείτε τον ιστότοπο <http://www.corphq.utc.com/emhand/dialog> ή τον ιστότοπο [www.utc.com](http://www.utc.com).