



Program Ombudsman/DIALOG je důvěrný komunikační kanál, který má zajistit snadnou a transparentní komunikaci.

ZÁKLADNÍ INFORMACE O PROGRAMU OMBUDSMAN/DIALOG

- Program slouží jako komunikační kanál - prostředník mezi vámi a vedením. Úspěšně běží už od roku 1986.
- Program je alternativou k tradičním komunikačním kanálům - mistři, personální odd. nebo komunikace podle pracovní hierarchie.
- U zaslanych dotazů budou odstraněny osobní informace o tazateli, a pak je podnět předán vedení k poskytnutí odpovědi.
- Na dotazy odpovídá vedení.
- Program je důvěrný (chrání identitu osoby, která záležitost nahlásila), neutrální (nestaví se na stranu vedení nebo zaměstnanců) a nezávislý (funguje nezávisle na vedení).
- Lze zodpovědět jakékoli otázky nebo připomínky, kromě záležitostí, na které se vztahuje kolektivní smlouva nebo jejichž možnost řešení je omezena zákonem.
- Ombudsmani řeší složitější otázky, včetně dotazů na dodržování předpisů. DIALOG je určen pro jednodušší záležitosti, a funguje výhradně prostřednictvím písemných dotazů a písemných odpovědí. Pokud je problém složitější, bude předán ombudsmanovi.
- Vzhledem k anonymitě dotazů tyto nelze použít jako důkaz u soudu, pokud by zaměstnanec hodlal společnost žalovat.

JAK OMBUDSMAN/DIALOG FUNGUJE

- Ombudsmani a koordinátoři systému DIALOG pracují pro centrálu UTC.
- Totožnost osob, které zaslaly dotazy, zná jen ombudsman a koordinátoři. Dotaz lze podat anonymně.
- Odpovědi z DIALOGu přijdou obvykle do 14 dní (plus doba doručení při zasílání poštou). Ombudsmani - vzhledem k vyšší složitosti dotazů - obvykle potřebují delší dobu.

JAK OMBUDSMAN/DIALOG POMÁHÁ

- Ombudsman a DIALOG mohou zaměstnancům usnadnit kladení otázek, hlášení problémů a podezření, navrhování změn, i pochválení kolegy či výsledku.
- Program je strukturován tak, aby zajišťoval bezpečný komunikační kanál k hlášení problémů. Ombudsmani jsou vyškolení mediátoři
- Když problémy zjistíme, můžeme je řešit a tak přispět ke zlepšení v podniku.
- Za posledních pět let byla vyslyšena přibližně polovina požadavků na změny. Ombudsman a DIALOG zlepšují náš podnik.

ČASTÉ OTÁZKY

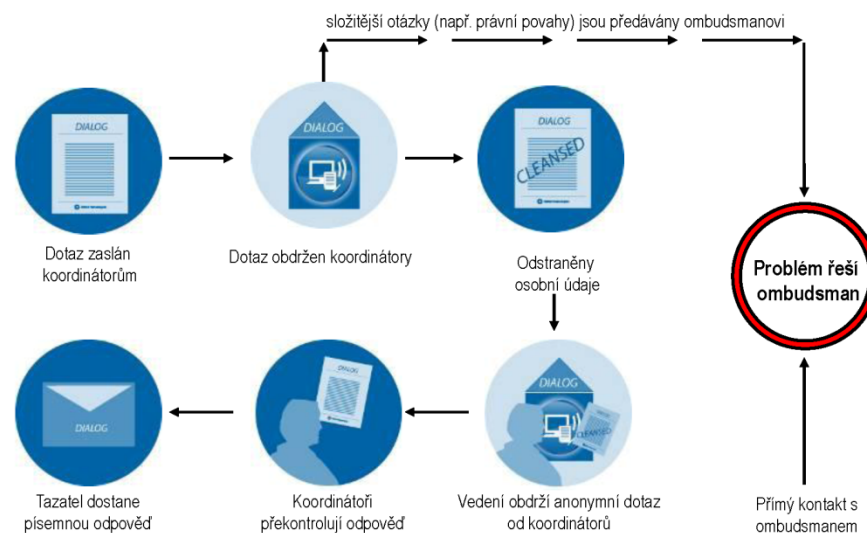
Otázka Jak kontaktovat ombudsmana?

A. Ombudsmana UTC lze v USA kontaktovat na bezplatné lince 800.871.9065.

Voláte-li z jiných zemí, vyhledejte si volací kód (Access Code) k bezplatnému volání na adrese www.business.att.com/bt/access.jsp

Otázka Jak postupovat při použití DIALOGu?

Odpověď Napište dotaz do papírového formuláře, který najdete ve schránce DIALOG, nebo si jej stáhněte na adrese www.utc.com. Formulář zašlete na adresu DIALOG, UTC, Hartford CT 06101, USA. Nebo můžete dotaz zaslat elektronicky (eDIALOG) ze zabezpečených webových stránek nezávislé firmy: <https://edialog.confidential.utc.com>



Otázka. Jak zajišťujete anonymitu u eDIALOGu?

Odpověď eDIALOG je zabezpečený, šifrovaný webový server, provozovaný nezávislým partnerem. Tazatel je chráněn heslem, které si určuje výhradně on sám. Při psaní elektronického dotazu si vygenerujete osobní identifikační kód a kód dotazu (oba se skládají z více písmen a číslic). Vyzvednout odpověď lze jen pomocí těchto kódů. Neexistuje žádný jiný způsob.

Otázka Kde získám další informace?

Odpověď Další informace o programu Ombudsman/DIALOG najdete na adrese <http://www.corphq.utc.com/emhand/dialog> nebo www.utc.com.