

FORMULAR DE DEPUNERE

Programul Ombudsman este un canal de comunicare confidențial care permite angajaților și altor persoane să pună întrebări, să exprime preocupări, să sugereze schimbări, să raporteze probleme sau să transmită un mesaj de apreciere. Acest formular este utilizat pentru a facilita comunicarea dvs. cu conducerea United Technologies (UTC).

Informații necesare:

Următoarele informații sunt necesare pentru a direcționa solicitarea dvs. către managerul respondent potrivit.

Denumirea companiei: _____
 Orașul în care lucrați: _____
 Statul în care lucrați: _____
 Țara în care lucrați: _____
 Data: _____

Bifați această casetă dacă nu sunteți un angajat UTC sau al uneia dintre subdiviziunile acesteia.

Avertizare: Nu includeți în transmiterea dumneavoastră date tehnice care ar putea fi reglementate prin reglementările privind controlul exporturilor din orice țară.

Solicitarea dvs.:

(atașați pagini suplimentare dacă este necesar)

Bifați această casetă dacă solicitarea se referă la întrebări sau la aspecte privind contabilitatea companiei, controalele contabile interne sau auditul. Aceste chestiuni sunt transmise biroului de etică și conformitate la nivel global al UTC.

Informații facultative:

Dacă doriți să primiți un răspuns la această solicitare, vă rugăm să furnizați informațiile cerute mai jos. Pentru a vă proteja identitatea, răspunsurile nu sunt expediate la locul dvs. de muncă. Informațiile care ar putea face posibilă identificarea dvs. sunt protejate de către Ombudsman. (A se vedea informațiile de pe verso.)

Nume:	<input type="text"/>
Adresa de domiciliu:	<input type="text"/>
Orașul de domiciliu:	<input type="text"/>
Statul de domiciliu:	<input type="text"/>
Țara de domiciliu:	<input type="text"/>
Cod poștal:	<input type="text"/>
Tel. la domiciliu:	<input type="text"/>
Tel. mobil:	<input type="text"/>

Destinatar:
 Ombudsman Program Office
 United Technologies Corporation
 10 Farm Springs, 10FS-2
 Farmington, CT 06032-2526
 Statele Unite ale Americii

Formular: D1/08
 Revizuit: 07/16

INFORMATII DE BAZĂ DESPRE PROGRAMUL OMBUDSMAN

Programul Ombudsman furnizează angajaților și altor persoane un mijloc alternativ pentru comunicarea problemelor legate de companie conducerii acesteia (cu excepția celor care fac obiectul prevederilor unui contract colectiv de muncă și a celor reglementate prin legile aplicabile). Programul Ombudsman este confidențial (prin protejarea identității persoanei care ridică o problemă), neutru (prin faptul că nu este avocatul nici al conducerii, nici al angajaților) și independent (prin funcționarea separată de conducere).

- Transmiteți acest formular, în limba dorită de dumneavoastră, biroului pentru Programul Ombudsman (Ombudsman Program Office; a se vedea adresa pe versoul formularului). Ombudsmanul care prelucrează chestiunea ridicată de dvs. poate obține traduceri de la un serviciu extern, care este obligat să păstreze confidențialitatea. Informațiile care ar putea determina identificarea dvs. ca autor vor fi șterse înainte de a fi transmise conducerii companiei pentru răspuns.
- Conducerea UTC va analiza, va investiga și va răspunde la solicitările programului. Ombudsman va analiza răspunsul conducerii și vă va expedia acest răspuns, dacă ați furnizat adresa dvs. de domiciliu. Fără adresa expeditorului, un răspuns direct la solicitarea dvs. nu este posibil; totuși, solicitarea se transmite conducerii pentru analiză și pentru orice acțiune corespunzătoare. Problemele mai puțin complicate sunt procesate în termen de 14 zile. Totuși, pentru a procesa probleme mai complexe, conducerea poate avea nevoie de timp suplimentar. În astfel de cazuri, Ombudsman vă va comunica noul termen de soluționare.
- Ca alternativă la utilizarea acestui formular, puteți transmite solicitarea dvs. pe cale electronică la <https://ombudsman.confidential.utc.com>. Instrucțiunile specifice de transmitere sunt furnizate pe situl web. Situl web este găzduit în afara cadrului UTC și toate transmiterile către și de la situl web sunt criptate și sigure. Pentru asigurarea deplină a confidențialității, nu folosiți calculatoarele companiei pentru comunicarea cu Ombudsman.
- Dacă solicitarea dvs. ridică o problemă potențială de natură etică sau juridică sau dacă privește o chestiune complexă, un ombudsman UTC vă va contacta pentru a discuta despre pașii următori și despre opțiunile disponibile.
- Dacă doriți să contactați direct un ombudsman, sunați la: **800.871.9065**

Dacă sunați din afara SUA, trebuie să adăugați prefixul de țară „1” la numărul de telefon furnizat mai sus. Pentru a apela gratuit, puteți folosi codul de acces direct AT&T pentru țara dvs., care poate fi găsit la www.business.att.com/bt/access.jsp. După ce ați introdus codul de acces, așteptați să auziți un semnal (voce sau ton) și apoi introduceți numărul pe care doriți să îl apelați.

NOTĂ: Programul Ombudsman este un canal de comunicare confidențial – un intermediar între dvs. și conducerea UTC. Contactul dvs. cu Programul Ombudsman nu reprezintă o notificare oficială trimisă companiei cu privire la vreo problemă de ordin juridic care ar putea să vă afecteze.

Notificare privind confidențialitatea

UTC respectă confidențialitatea informațiilor personale pe care le furnizați în cursul trimiterii acestui formular și în toate comunicările suplimentare pe care le-ați putea avea cu programul Ombudsman. Cu excepția cerințelor legilor locale conform cărora vă identificați, toate informațiile personale pe care le furnizați au în întregime caracter voluntar. Dacă trebuie să vă identificați, singura informație pe care va trebui să o furnizați este numele dumneavoastră. În funcție de natura întrebării sau solicitării dvs., programul Ombudsman vă poate solicita și furnizarea unor informații personale suplimentare, astfel încât conducerea să poată verifica și să poată răspundă; veți avea posibilitatea să alegeți dacă să furnizați aceste informații suplimentare.

Informațiile personale pe care le furnizați vor fi utilizate numai: (1) pentru rezolvarea cererii dvs.; (2) cu toate informațiile de identificare eliminate și în format agregat, în scopuri statistice și de raportare; (3) în cazul vânzării sau transferului unora dintre active sau tuturor activelor companiei UTC, pentru a face trecerea la un nou proprietar; și (4) în cazul în care se impune prin legislație. Puteți solicita să vi se ofere posibilitatea de a examina informațiile cu caracter personal ale dvs. ca angajat în acest sistem pentru a corecta, modifica sau șterge informațiile care se dovedesc a fi inexacte sau incomplete, atât timp cât nu se interzice acest lucru prin legislația aplicabilă. Informațiile personale pot fi folosite și schimbate în cadrul diviziilor, filialelor și firmelor afiliate UTC, organizațiilor și agențiilor guvernamentale relevante și furnizorilor de servicii în condițiile sau la solicitarea legii, regulamentelor sau hotărârilor judecătorești. UTC obține asigurări contractuale din partea furnizorilor săi de servicii în sensul că aceștia vor proteja informațiile cu caracter personal ale angajaților în acord cu prezenta Notificare.

Pentru angajați, toate comunicările cu programul Ombudsman, inclusiv acest formular, se supun prevederilor din Notificarea privind confidențialitatea angajatului disponibilă pe [UTC's Privacy page \(Pagina UTC despre confidențialitate\)](#). Orice întrebări sau probleme legate de această Notificare și aplicarea sa trebuie adresate Vicepreședintelui UTC, Departamentului de etică și conformitate la nivel global la eco@corpqh.utc.com.