



## INFORMASI DASAR TENTANG PROGRAM OMBUDSMAN

Program Ombudsman menyediakan cara alternatif bagi para karyawan UTC dan yang lainnya untuk mengkomunikasikan masalah-masalah bisnis kepada manajemen (kecuali hal-hal yang tunduk pada ketentuan mengenai perjanjian tawar-menawar atau yang dilarang oleh hukum yang berlaku). Program Ombudsman bersifat rahasia (dengan melindungi identitas karyawan yang mengangkat masalah), netral (dengan tidak berpihak pada manajemen atau karyawan), dan independen (dengan beroperasi secara terpisah dari manajemen).

- Kirimkan formulir dalam bahasa Anda sendiri ini ke Ombudsman Program Office (alamat ada di halaman sebaliknya). Program Ombudsman yang memproses masalah Anda akan mencari jasa penerjemah dari luar demi menjaga kerahasiaan. Informasi yang dapat mengidentifikasi diri Anda sebagai penulis akan dihapus sebelum diteruskan ke manajemen untuk dijawab.
- Manajemen meninjau, menyelidiki dan menjawab pertanyaan tentang program. Ombudsman akan meninjau jawaban yang diberikan oleh manajemen dan mengembalikannya kepada Anda jika Anda menyertakan alamat rumah. Tanpa alamat rumah, jawaban langsung ke permintaan Anda tidaklah mungkin; namun pertanyaan akan dikirim ke manajemen untuk dipelajari dan ditindaklanjuti seperlunya. Masalah yang tidak begitu rumit akan diproses dalam 14 hari, namun untuk memproses masalah yang lebih rumit mungkin manajemen membutuhkan waktu yang lebih lama.
- Selain menggunakan formulir ini, Anda juga dapat mengirimkan permintaan secara elektronik melalui <https://ombudsman.confidential.utc.com>. Petunjuk khusus untuk pengiriman disediakan di dalam website. Host dari website ini ada di luar UTC dan semua transmisi ke dan dari website dienkripsi dan aman. Untuk memastikan kerahasiaan, komputer perusahaan tidak boleh digunakan untuk komunikasi Ombudsman.
- Apabila pertanyaan Anda mengangkat potensi masalah etika atau hukum atau masalah yang kompleks, Ombudsman UTC akan menghubungi Anda untuk membahas langkah-langkah lebih lanjut dan opsi yang tersedia.
- Apabila Anda ingin bertemu Ombudsman secara langsung, hubungi **800.871.9065**.

Apabila menelepon dari luar Amerika, Anda harus menyertakan kode negara "1" di muka nomor telepon di atas. Untuk menelepon bebas pulsa, Anda dapat menggunakan kode akses AT&T Direct untuk negara Anda yang dapat ditemukan di [www.business.att.com/bt/access.jsp](http://www.business.att.com/bt/access.jsp). Setelah memasukkan kode akses, dengarkan tanda (suara atau nada), dan masukkan nomor yang ingin Anda panggil.

*CATATAN : Program Ombudsman merupakan saluran komunikasi rahasia – sebagai perantara antara Anda dan manajemen UTC. Kontak Anda dengan Program Ombudsman tidak mewakili pesan formal ke perusahaan berkenaan dengan masalah hukum mana pun yang mungkin akan Anda alami.*

### **Pemberitahuan Privasi**

UTC menghormati privasi atas informasi pribadi yang Anda berikan dalam proses pengiriman formulir ini dan setiap komunikasi tambahan yang Anda lakukan dengan program Ombudsman. UTC menghormati privasi atas informasi pribadi yang Anda berikan dalam proses pengiriman formulir ini dan setiap komunikasi tambahan yang Anda lakukan dengan program Ombudsman. Jika Anda harus memberikan identitas, satu-satunya informasi yang harus Anda berikan adalah nama. Tergantung pada sifat kekhawatiran atau pertanyaan Anda, program Ombudsman juga dapat meminta informasi pribadi tambahan sehingga manajemen dapat meninjau dan merespons; Anda akan diberi pilihan untuk memberikan informasi tambahan ini.

Informasi pribadi yang Anda berikan hanya akan digunakan: (1) untuk menyelesaikan permasalahan Anda; (2) di mana semua informasi pengenal akan dihapus di dalam formulir yang dihimpun, untuk tujuan statistik dan pelaporan; (3) ketika terjadi penjualan atau pemindahan beberapa atau seluruh aset UTC, untuk dipindahtangankan ke pemilik baru; dan (4) sejauh yang diwajibkan oleh undang-undang. Anda dapat meminta kesempatan untuk meninjau informasi pribadi karyawan yang dikelola dalam sistem ini untuk memperbaiki, mengubah, atau menghapus informasi yang dianggap tidak akurat atau tidak lengkap selama tidak dilarang oleh undang-undang yang berlaku. Informasi pribadi dapat digunakan dan disebarluaskan ke divisi, anak perusahaan, dan afiliasi UTC, juga ke organisasi dan lembaga pemerintah yang berlaku, dan penyedia layanan sejauh diizinkan atau diwajibkan oleh undang-undang, regulasi, atau karena perintah pengadilan. UTC mendapatkan kepastian dari penyedia layanan di dalam kontrak bahwa mereka akan melindungi informasi pribadi karyawan secara konsisten sesuai dengan Pemberitahuan ini.

Bagi para karyawan, semua komunikasi dengan program Ombudsman, termasuk formulir ini, telah mematuhi Pemberitahuan Privasi Karyawan yang ada di halaman [Privasi UTC](#). Pertanyaan atau kekhawatiran terkait Pemberitahuan ini beserta aplikasinya harus disampaikan ke Wakil Presiden Direktur UTC, Bidang Etika & Kepatuhan Global di [eco@corphq.utc.com](mailto:eco@corphq.utc.com).