

GRUNDLEGENDE INFORMATIONEN ÜBER DAS OMBUDSMANN-PROGRAMM

Das Ombudsmann-Programm bietet Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern von UTC und anderen eine Alternative, um dem Management geschäfts- und arbeitsplatzbezogene Probleme zur Kenntnis zu bringen (außer Problemen, die den Bestimmungen einer Tarifvereinbarung oder gesetzlichen Einschränkungen unterliegen). Das Ombudsmann-Programm ist vertraulich (indem die Identität der Person geschützt wird, die die jeweilige Frage stellt), neutral (indem darauf verzichtet wird, für das Management oder den Mitarbeiter Partei zu ergreifen) und unabhängig (indem es getrennt von der Unternehmensführung läuft).

- Reichen Sie dieses Formular in der Sprache Ihrer Wahl bei der Dienststelle für das Ombudsmann-Programm ein (unter der Adresse auf der Rückseite dieses Formulars). Der Ombudsmann, der es bearbeitet, kann eine Übersetzung von einem externen Übersetzungsdienst anfertigen lassen, der seinerseits zur Wahrung der Vertraulichkeit verpflichtet ist. Alle Informationen, die Sie als Verfasser der Frage identifizieren könnten, werden entfernt, bevor sie dem Management zur Beantwortung zugestellt wird.
- Das UTC-Management prüft, untersucht und beantwortet Programmanfragen. Der Ombudsmann prüft die Antwort des Managements und stellt Ihnen diese Antwort zu, sofern Sie Ihre Privatanschrift angegeben haben. Wenn keine Rückanschrift angegeben wurde, ist eine direkte Antwort auf Ihre Eingabe nicht möglich. Dennoch wird diese dem Management zugestellt, damit dieses sie prüfen und ggf. angemessene Maßnahmen ergreifen kann. Weniger komplexe Sachverhalte werden binnen 14 Tagen bearbeitet; für die Bearbeitung komplexerer Fragen bzw. Anliegen kann jedoch mehr Zeit erforderlich sein. In diesen Fällen teilt Ihnen der Ombudsmann ein neues Zieldatum für den Abschluss der Bearbeitung mit.
- Wenn Sie dieses Formular nicht verwenden möchten, können Sie Ihre Anfrage unter <https://ombudsman.confidential.utc.com> auch elektronisch einreichen. Hinweise zum Einreichen von Anfragen finden Sie auf der Website. Die Website wird von einem externen Anbieter gehostet; alle Übertragungen an die und von der Website werden verschlüsselt und sind gesichert. Für die Kommunikation mit einem Ombudsmann sollten keine Firmencomputer verwendet werden, damit die Vertraulichkeit dieser Mitteilungen nicht gefährdet wird.
- Wenn Ihre Anfrage potenziell ein ethisches, juristisches oder besonders komplexes Problem anspricht, wird sich ein UTC-Ombudsmann mit Ihnen in Verbindung setzen, um mit Ihnen die nächsten Schritte und die zur Verfügung stehenden Optionen zu besprechen.
- Wenn Sie direkt Kontakt mit einem Ombudsmann aufnehmen möchten, rufen Sie an unter **800-871-9065**

Wenn Sie von außerhalb der USA anrufen, müssen Sie der oben genannten Telefonnummer die Landesvorwahl „1“ voranstellen. Um einen gebührenfreien Anruf zu tätigen, können Sie die AT&T-Einwahlnummer für Ihr Land wählen, die Sie im Internet unter www.business.att.com/bt/access.jsp finden können. Warten Sie nach dem Wählen dieser Einwahlnummer auf ein entsprechendes Sprach- oder Tonsignal und geben Sie dann die gewünschte Rufnummer ein.

ANMERKUNG: Das Ombudsmann-Programm ist ein vertraulicher Kommunikationskanal – eine Zwischeninstanz zwischen Ihnen und dem UTC-Management. Ihre Kontaktaufnahme mit dem Ombudsmann-Programm stellt keinen formellen Bescheid an das Unternehmen in Bezug auf ein juristisches Problem mit eventuellen Folgen für Sie dar.

Datenschutzhinweis

UTC ist dem Schutz der personenbezogenen Daten verpflichtet, die Sie bei der Abgabe dieses Formulars und bei jeder anschließenden Kommunikation mit dem Ombudsmann-Programm zur Verfügung stellen. Wenn Sie durch örtlich geltende Gesetze nicht zur Preisgabe Ihrer Identität verpflichtet sind, erfolgt die Angabe sämtlicher personenbezogener Daten auf rein freiwilliger Basis. Wenn Sie sich persönlich identifizieren müssen, sind Sie lediglich zur Angabe Ihres Namens verpflichtet. Wenn Sie sich persönlich identifizieren müssen, sind Sie lediglich zur Angabe Ihres Namens verpflichtet.

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden nur zu den folgenden Zwecken genutzt: (1) zur Behebung des Ihrer Anfrage zugrunde liegenden Problems; (2) in zusammengefasster Form zu statistischen Zwecken und zur Berichterstattung, nachdem alle zu einer Identifizierung geeigneten Informationen entfernt wurden; (3) zur Weitergabe an einen neuen Besitzer im Falle eines Verkaufs oder Transfers einiger oder aller Vermögenswerte von UTC, und (4) um eventuellen gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen. Sie können, sofern dies durch keine anwendbaren Gesetze untersagt ist, angemessenen Zugriff auf die in diesem System gepflegten personenbezogenen Mitarbeiterdaten verlangen, damit Sie Informationen, die nachweislich falsch oder unvollständig sind, korrigieren, ergänzen oder löschen können. Personenbezogene Daten können, sofern durch Gesetze, Verordnungen/Vorschriften oder gerichtliche Verfügungen erlaubt oder vorgeschrieben, an andere UTC-Geschäftsbereiche, Tochtergesellschaften und verbundene Unternehmen, zuständige Regierungsorganisationen und Behörden sowie an Service-Anbieter weitergegeben werden. UTC lässt sich von seinen Service-Anbietern vertraglich zusichern, dass sie personenbezogene Mitarbeiterdaten im Einklang mit dieser Erklärung schützen.

Jede Kommunikation von Mitarbeitern mit dem Ombudsmann-Programm, einschließlich dieses Formulars, unterliegt dem Mitarbeiter-Datenschutzhinweis auf der [UTC-Datenschutzseite](#). Alle Fragen oder Bedenken bezüglich dieses Hinweises und seiner Umsetzung sind unter eco@corphq.utc.com an den UTC Vice President, Global Ethics & Compliance, zu richten.