

提交表

Ombudsman 方案是一種機密溝通管道，可讓 UTC 員工及其他人詢問問題、表達疑慮、提議改變、舉報問題、或是表揚某人或某事。本表可用來增進您與聯合科技公司 (UTC) 管理階層之間的溝通。

必要資訊：

以下是將提交表轉交給適當的管理人員作為回應所需的必要資訊。

公司名稱： _____
 工作所在城市： _____
 工作所在州名： _____
 工作所在國家： _____
 日期： _____

若您不是 UTC 或其任何業務單位的員工，請勾選此方塊。這些問題將轉交給監察官處理。

警告：請勿在您的提交中包含可能受任何國家的出口控制法規管制的任何技術資料。

您的問題：

(如有必要，請加上附頁)

若您的問題與公司會計、內部會計控制、或稽核事項等疑問或疑慮有關，請勾選此方塊。這些問題將轉交給 UTC 全球道德與合規辦公室處理。

選填資訊：

若您想取得此提交表的回應，請在下方提供所要求的資訊。為了保護您的身分，相關回應將不會寄至您的工作地點。可供辨識您身分的資訊將由 Ombudsmen 人員予以適當保護。(請參閱背面資訊)。

姓名：	<input type="text"/>
住宅地址：	<input type="text"/>
居住城市：	<input type="text"/>
居住州名：	<input type="text"/>
居住國家：	<input type="text"/>
郵遞區號：	<input type="text"/>
住宅電話：	<input type="text"/>
行動電話：	<input type="text"/>

郵寄至：
 Ombudsman Program Office
 United Technologies Corporation
 10 Farm Springs, 10FS-2
 Farmington, CT 06032-2526
 United States of America

表單號碼：D1/08
 修改日期：07/16
 ZH_TW

OMBUDSMAN 方案的基本資訊

Ombudsman方案為 UTC 員工及其他人提供一種替代方法，讓員工與管理階層之間能夠針對業務相關問題進行溝通(但不包含與團體協約相關或受到適用法律限制的主題)。Ombudsman 具備機密性(保護提問者的身分)、中立性(不偏袒管理人員或員工任一方)、獨立性(與一般管理分開運作)。

- 將本表以您選擇的語言郵寄給Ombudsman方案辦公室(地址列於本表背面)。負責處理您問題的Ombudsman可能會從公司外部的服務單位處獲得譯文，而該單位亦有義務確保機密性。可供識別提問者身分的資訊都會在轉交給管理人員進行回應之前先行移除。
- UTC管理階層負責審閱、調查及回應查詢。Ombudsman則會複審管理階層的回應並回覆給您(若您已提供住宅地址)。若無回郵地址，您就無法直接收到關於您的查詢的回應；然而，該查詢都會寄送給管理階層審理，以便採取任何適當措施。不太複雜的問題會在14天內處理完畢，但是對於較複雜的問題，管理層可能需要更多的時間。在那種情況下，Ombudsman會告知您新的預計完成日期。
- 除了使用本表之外，您也能夠以電子方式提交查詢，網址為 <https://ombudsman.confidential.utc.com>，此網站上有專門的提交指示。此網站由 UTC 外部機構所代管，在此網站上往返傳輸的所有內容都會進行加密以確保安全。為了完全確保機密性，請勿使用公司電腦進行Ombudsman通訊。
- 若您的查詢與潛在道德或法律問題有關，或是與較複雜的交易問題有關，UTC 監察官會聯絡您以討論後續步驟及可用選擇方案。
- 若您想直接與監察官聯絡，請致電：**800.871.9065**

從美國境外致電時，必須在上述電話號碼之前加上國碼“1”。若要撥打免付費電話，請使用貴國適用的 AT&T Direct 接取碼，此資訊位於 www.business.att.com/bt/access.jsp。當您輸入接取碼後，便會聽到一則提示(語音或鈴聲)，接著請輸入您要撥打的號碼。

請注意：Ombudsman方案是一種機密溝通管道，作為您與 UTC 管理階層之間的溝通媒介。您與 Ombudsman 方案的聯絡內容不可作為您向公司告知與您有關之任何法律問題的正式通報。

隱私權聲明

UTC 尊重您在提交此表的過程中以及透過監察員方案進行其他通信時可能提供的個人資料的隱私。除非當地法律要求您表明身分，您提供所有個人資料完全是自願的。如果必須表明身分，只會要求您提供您的姓名。根據您的疑慮或調查的性質，監察員方案還可能要求額外的個人資料，以便管理層能夠進行審查並作出回應，您可選擇提供這方面的更多資訊。

您所提供的個人資料將僅用於：(1) 解決您的查詢；(2) 統計和報告目的，且移除所有可識別身分的資訊，採用資料聚合的形式；(3) 在 UTC 資產部分或全部出售或轉讓的情況下，過渡給新的擁有者；以及(4) 法律要求的使用方式。您可以要求檢視您保存於本系統中的員工個人資料，以便更正、修改或刪除證明為不準確或不完整的資訊，只要適用法律不禁止。個人資料僅在 UTC 內部各部門、分公司、附屬機構、相關政府組織和機構，以及法律、法規或法院判決授權的服務提供者之間使用和共享。UTC 與其服務提供者會以簽訂協議的形式來確保按照本「聲明」要求來保護員工個人資料。

對於員工而言，包括此表單在內的與監察員方案的所有通信，都受到 [UTC 隱私權頁面](#) 上的員工隱私權聲明的保護。如果對本「聲明」及其運用方式有任何問題或疑慮，請透過 eco@corphq.utc.com 洽詢 UTC 全球道德與合規副總裁。